

# Catálogo de Preguntas y Respuestas

## Aplicación móvil mySuccess

*Publico*

### 1. ¿Qué es la aplicación móvil mySuccess?

*La aplicación móvil mySuccess es una nueva herramienta que te permite usar las funcionalidades de mySuccess en tus dispositivos móviles, ya sea de la compañía o personal.*

*Para descargar y usar la aplicación móvil mySuccess considera que se requiere una cuenta de Windows, lo que significa contar con una dirección de correo electrónico de Continental.*

*Con la aplicación móvil mySuccess podrás acceder y editar tu información personal, llevar a cabo procesos propios de mySuccess o acceder a contenido de aprendizaje de una manera más flexible.*

### 2. ¿Por qué debería usar la aplicación móvil mySuccess/ para qué?

*Con la aplicación móvil mySuccess podrás acceder y editar tu información personal, preparar tu Diálogo del Empleado(a) o Metas Individuales, así como acceder a un amplio contenido de aprendizaje de una manera más flexible directamente en tu dispositivo de la empresa o personal.*

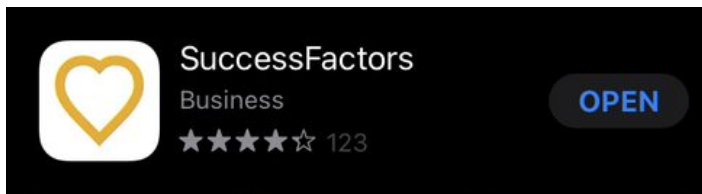
*Ya no se requiere un quiosco o una computadora compartida para todos esos procesos de RH. Puedes verificar tus propios datos y editarlos según sea necesario sin necesidad de pasar por tu supervisor o tu responsable de RH.*

*Ej: ¿Necesitas cambiar tu dirección o cuenta bancaria? Simplemente abre la aplicación móvil de mySuccess y hazlo tú mismo(a) en unos cuantos clics, aún si tu HR BP no está disponible\**

*\*Las funcionalidades de la aplicación móvil mySuccess pueden ser diferentes en tu país.*

### 3. ¿Cómo puedo encontrar la aplicación móvil de mySuccess en la tienda de aplicaciones (App Store)?

*En tu dispositivo personal: Busca "success factors" en la App Store y da clic en el primer resultado (ver imagen). En Continental llamamos a la plataforma Success Factors "mySuccess". Esta es nuestra nomenclatura interna. Por lo tanto, debes buscar "Success Factors" en la App Store en tu dispositivo personal.*



#### 4. ¿Dónde puedo generar el código QR que se necesita para el registro e ingreso?

El Código QR es necesario para el [proceso inicial de registro](#) a la aplicación móvil de mySuccess. Para generar este código QR sigue los siguientes pasos:

1. Accede a mySuccess en un dispositivo de la compañía
2. Ve a configuración>móvil> da clic en “activar a través de la cámara”
3. Se generará un Código QR
4. El Código QR debe ser escaneado con el dispositivo en el cual se ha descargado la aplicación móvil mySuccess (ej. a través de la cámara)

#### 5. ¿A quién puedo contactar para recibir ayuda?

Cuando tengas problemas en la aplicación móvil mySuccess, puedes llamar al service desk de IT para apoyarte en la creación de un ticket.

También puedes ponerte en contacto con tu responsable de RH en caso de que tengas preguntas.

#### 6. ¿Está segura mi información?

La protección de datos y ciberseguridad están garantizadas con base en los estándares de la compañía (ej. Regulación General de Protección de Datos). Además, los datos personales solo se almacenan en la plataforma mySuccess. No se guardan ni almacenan datos adicionales en tu dispositivo personal en la aplicación móvil mySuccess.

Toda la información esta segura en la nube, la cual es proporcionada por SAP y servidores ubicados en Alemania. La aplicación móvil mySuccess en el teléfono también está protegida por una contraseña y un token, que tiene una política de contraseña detrás. También es posible activar la autenticación de huellas dactilares para la aplicación móvil mySuccess, por lo que es aún más seguro.

**7. ¿Qué debo hacer si pierdo mi celular o si me lo roban con la aplicación móvil mySuccess instalada?**

*Si un celular se pierde o es robado, los administradores pueden desactivar manualmente la aplicación móvil mySuccess en un dispositivo específico. Es importante ponerse en contacto con el service desk de IT de inmediato.*

**8. ¿Puedo guardar archivos o información en mi celular (directamente)?**

*Con la aplicación móvil mySuccess puedes acceder a los mismos datos almacenados en la plataforma mySuccess. En general, no se almacenan ni se pueden almacenar datos adicionales localmente en la propia aplicación móvil mySuccess. Una excepción es el contenido de aprendizaje marcado con disponibilidad fuera de línea por el administrador de aprendizaje. En este caso, debes descargarlo.*

**9. ¿Puedo compartir la aplicación móvil mySuccess/información de la aplicación con alguien fuera de Continental?**

*La aplicación móvil mySuccess y la información disponible son exclusivamente para personal de Continental y no deben ser compartidos con externos ni con terceros.*

**10. ¿Debo usar la aplicación móvil mySuccess? ¿Qué sucede si no la uso?**

*La aplicación móvil mySuccess es voluntaria, cada empleado(a) puede decidir independientemente si descargarla y usarla o no. Todos los procesos accesibles en la aplicación móvil mySuccess también se cubren a través de otros canales (por ejemplo: versión de navegador de mySuccess, entrenamientos).*

**11. ¿Puedo usar sistemas operativos iOS y Android?**

*La aplicación móvil mySuccess está disponible en ambos sistemas operativos IOS y Android.*

**12. ¿Todos(as) pueden registrarse y usar la aplicación móvil mySuccess?**

*La aplicación móvil mySuccess está disponible para todo el personal de Continental que cuente con una cuenta de Windows.*