Continental
The Future in Motion

Continental 비즈니스 파트너 행동 강령

內容

지속 가능한 비즈니스 관행 . . . 1
법률, 규칙, 법적 규정 준수 . . . 1
이해 상충 . . . 2
훌륭한 근로 조건 및 인권 . . . 2
환경 및 기후 보호 . . . 2
안전 및 보건 . . . 3
공급망 실사 . . . 3
분쟁 및 고위험 지역(CAHRA) 원산 광물 및 핵심 원자재 . . . 3
기술 규정 준수 . . . 4
비즈니스 정보 및 지적 재산 . . . 4
비즈니스 연속성 . . . 4
본 비즈니스 파트너 행동 강령 준수 . . . 5
고충 처리 제도 . . . 5

지속 가능한 비즈니스 관행

지속 가능성과 무결성은 비즈니스의 핵심으로서 전 직원의 마음속에 자리 잡고 있습니다. Continental은 비즈니스, 제품, 서비스와 가치 사슬, 세계적 활동을 통해 지속 가능한 모빌리티와 산업을 구현하는 건전한 생태계로의 경제 변화를 추진해나가고 있습니다.

유엔 글로벌 콤팩트의 회원사인 Continental은 인권, 노동, 환경과 반부패에 관한 10대 원칙을 지키기 위해 최선을 다하고 있습니다. Continental은 직원, 고객, 공급업체, 경쟁사 및 기타 이해 관계자에게 전체 비즈니스 수행에 있어 정직함과 무결성을 약속합니다.

Continental 그룹에서 진행하고 있는 책임 있는 가치 사슬을 구축하기 위한 노력은 **웹사이트**에서 확인할 수 있습니다. Continental은 선구적인 포부를 이루고자 합니다. 따라서 Continental은 비즈니스 활동과 가치 사슬에 걸쳐 인권과 환경권을 존중할 것을 약속합니다. 비즈니스 파트너는 제품, 서비스, 사업 운영을 통해 이러한 포부를 달성하는 과정에서 가치 사슬에 대한 부정적 영향을 줄이고 모든 이해 관계자와 사회를 위한 경제적, 사회적, 생태학적 가치를 만들어가도록 Continental을 지원할 것입니다.

지속 가능한 비즈니스 관행과 무결성은 Continental의 회사 가치, 행동 강령, 관련 규칙 및 정책뿐만 아니라 유엔 지속가능개발목표(SDG), 유엔 글로벌 콤팩트, OECD 다국적 기업 가이드라인(MNE), 국제 노동 기구(ILO)의 협약 및 권고를 구체적으로 참고한 유엔 기업과 인권 이행 원칙 등의 국제적 프레임워크에 근간을 두고 있습니다.

Continental은 모든 비즈니스 파트너가 모든 비즈니스 측면에서 지속 가능성과 무결성에 대해 동일한 수준의 공정성, 정직함, 책임과 헌신을 보여주리라 기대합니다. 본 비즈니스 파트너 행동 강령은 Continental의 가치에 부합하는 중요한 기준을 강조하며, Continental은 공급업체, 컨설턴트, 대리인, 벤더, 브로커, 계약업체, 임대주 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 각 비즈니스 파트너가 이러한 기준을 엄격히 준수할 것으로 기대합니다.

법률, 규칙, 법적 규정 준수

비즈니스 파트너는 사업을 운영하는 국가의 해당 법률, 규칙 및 규정을 모두 준수하고 그러한 법률, 규칙, 법적 규정을 준수하도록 보장하는 적절한 조치를 유지합니다.

독점금지법 준수
비즈니스 파트너는 독점, 불공정 경쟁, 거래 제한, 경쟁사 및 고객과의 관계에 관한 모든 해당 독점금지법, 거래관행법, 기타 경쟁 관련 법률, 규칙 및 규정을 엄격하게 준수합니다. 그러므로 비즈니스 파트너는 경쟁사와 계약하거나 가격 담합 또는 시장 할당 등과 같이 경쟁에 부당한 영향을 미칠 수 있는 행위에 가담하지 않습니다. 또한 비즈니스 파트너는 특히 유통업체와의 관계를 다루는 모든 관련 독점금지 규정을 준수합니다.

부패와의 전쟁
Continental은 어떤 형태의 부패도 용인하지 않습니다. 따라서 비즈니스 파트너는 해외 부패 관행 관련 법률 및 규정을 포함한 부패 및 뇌물에 관한 법률 및 규정을 준수합니다. 비즈니스 파트너는 모든 형태의 부패, 뇌물, 절도, 횡령이나 갈취 또는 관련 법률을 위반하여 의사 결정에 영향을 미칠 목적으로 개인이나 회사에 보상이나 혜택을 제공하는 등의 불법적인 보상 행위에 가담하거나 이를 용인하지 않습니다.

수출입 규정
비즈니스 파트너는 제재, 금수 조치 및 기타 법률, 규정 그리고 상품, 소프트웨어, 기술, 서비스 및 대금을 통제하는 국가 명령 및 정책을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 수출입 통제법을 모두 준수합니다.

테러 자금 조달 및 자금 세탁 방지
Continental의 비즈니스 파트너는 자금 세탁과 테러 자금 조달 방지에 관한 해당 법률 및 규정을 엄격히 준수합니다. Continental의 비즈니스 파트너는 그러한 행위에 가담하지 않습니다.

데이터 규정 준수
비즈니스 파트너는 데이터 보호, 데이터 보안 및 기타 비개인 데이터를 관리하는 관련 국가 및 국제 법률 및 규정을 모두 엄격히 준수합니다. 투명하고 책임감 있는 방식으로 데이터를 다뤄야 합니다.

인공 지능
비즈니스 파트너가 AI를 개발하거나 사용하는 경우에는 책임감 있고, 공정하고, 설득력 있으며, 통제된 방식으로 AI를 다룹니다.

또한 비즈니스 파트너는 해당 국가 및 국제 법률 및 규정을 준수하여 AI를 사용할 것을 보장하며 윤리 기준을 존중합니다.

이해 상충

직원은 회사에 최선의 이익이 되는 방식으로 행동해야 합니다. 사적 이익과 개인적인 고려 사항이 비즈니스 의사 결정에 어떠한 영향도 미쳐서는 안 됩니다. Continental과 비즈니스 파트너는 직원의 사적 이익과 비즈니스 파트너 및 Continental의 비즈니스 이익이 상충할 수 있는 행동이나 상황을 피해야 합니다. 이해가 상충되는 상황을 인지한 비즈니스 파트너는 즉시 해당 사안에 대해 Continental에 알려야 합니다.

훌륭한 근로 조건 및 인권

비즈니스 파트너는 세계인권선언과 ILO의 기준에 제시된 국제적으로 인정받는 인권을 존중하며, 전 세계적으로 건강하고 공정한 근로 조건을 제공합니다. 따라서 비즈니스 파트너는 모든 개인을 존중하고 공정하게 대하며 해당 국가 및 국제 규정을 준수합니다. 그 내용은 현지 법률에 따라 다음 사항을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 모든 유형의 현대 노예제도를 포함한 강제 노동, 인신매매, 비윤리적 채용 관행 금지
- 아동 노동 금지
- 보복, 폭력이나 괴롭힘 없는 포용적이고 협력적인 환경 유지
- 국적, 민족성, 성별, 장애, 나이, 성 정체성 또는 성적 지향, 종교 및 신념, 사회적 지위 또는 인종으로 인한 차별을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 형태의 차별 배제
- 최소한 국가의 법률에 규정된 최저 임금에 해당하는 투명하고 공정한 보수 및 혜택 제공
- 합리적인 근무 시간 및 충분한 휴식 기간
- 결사 및 단체교섭의 자유 존중
- 안전하고 건강한 작업 환경 조성
- 비즈니스 파트너가 이용하거나 계약을 맺은 보안 인력의 책임감 있는 보안 관행 준수
- 지역 사회, 특히 토착 주민과 개인의 생계를 보장하는 토지 사용, 관습적 권리 및 관련 권리의 존재 인정 및 존중

Continental은 유엔 여성역량강화원칙을 지지하며 비즈니스 파트너가 사업 운영과 공급망에 걸쳐 공식적으로 유엔 여성역량강화원칙을 지지하도록 강력히 권장합니다.

환경 및 기후 보호

비즈니스 파트너는 체계적인 경영 접근법을 바탕으로 안전하고 책임감 있는 방식으로 사업을 운영하고 환경을 보호하며 해당 국가 및 국제 규정과 Continental의 규칙을 준수합니다.

비즈니스 파트너는 에너지, 물, 원자재 및 공급품과 같은 자원의 소비를 줄임으로써 지속 가능한 방식으로 자원을 사용합니다. 또한 비즈니스 파트너는 기후 보호, 대기질, 책임 있는 화학물질 관리, 토양 보호, 수역 보호, 생물 다양성, 폐기물 취급 및 처리, 소음 및 삼림 파괴 방지 등 적절한 환경 보호 관리 절차를 수립하고 유지합니다. 유해폐기물의 국가 간 이동 및 그 처리의 통제에 관한 바젤협약의 요구사항을 반드시 따라야 합니다.

안전 및 보건

비즈니스 파트너는 안전하고 책임감 있는 방식으로 사업을 운영합니다.

비즈니스 파트너는 이를 통해 안전한 제품을 제조하여 Continental에 제공하며, 비즈니스 파트너의 직원과 계약업체에 사고를 예방하도록 지원하고 건강상의 위험 노출을 최소화하는 안전하고 건강하며 인체 공학적인 작업 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 이러한 목표를 달성하기 위해서는 비상 관리, 화재 예방 및 책임 있는 화학물질 관리 등 지속적인 개선을 위한 안전 및 보건 관리 체계를 이행해야 합니다. 수은에 관한 미나마타 협약, 잔류성 유기 오염물질에 관한 스톡홀름 협약, ILO 협약 제155호 산업안전 보건 협약에서 제시하는 요구사항을 반드시 따라야 합니다.

공급망 실사

비즈니스 파트너는 공급망에서 일어나는 인권 및 환경에 대한 부정적인 영향의 위험을 식별, 방지 및 완화하기 위해 유엔 기업과 인권 이행 원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인 및 관련 가이드라인을 바탕으로 한 적절한 고충 처리 제도 및 보고 등의 실사 프로세스를 이행합니다.

비즈니스 파트너는 공급망 실사에 관한 모든 해당 법률을 준수합니다.

분쟁 및 고위험 지역(CAHRA) 원산 광물 및 핵심 원자재

공급망 실사 의무의 일환으로, Continental은 비즈니스 파트너가 자사 공급망 내 광물 및 핵심 원자재와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하기 위한 적절한 절차를 수립하고 유지할 것을 기대합니다.

이와 관련하여 Continental은 비즈니스 파트너에게 다음을 요청합니다.

› Continental에 공급되는 제품에 분쟁 및 고위험 지역(Conflict-Affected and High-Risk Areas, CAHRA)에서 조달된 광물 또는 핵심 원자재가 포함되어 있는지 확인하기 위해 공급망에 대한 합리적인 실사를 수행할 것.

› 해당 광물 또는 원자재의 원산지, 가공 과정 및 공급망에 관한 신뢰할 수 있고 최신의 정보를 유지하며, 필요 시 이를 제공할 수 있을 것. 여기에는 자체 공급업체 및 하위 공급업체로부터 확보한 정보도 포함됩니다.

› 책임 있는 조달을 보장하고 공급망 내에서 식별된 위험을 완화하기 위한 조치를 시행할 것.

› 요청 시, 적용 가능한 법적 요구사항 및 국제적으로 인정되는 책임 있는 조달 기준의 준수 여부를 입증하기에 충분한 공급망 투명성 및 실사 관련 정보를 Continental에 제공할 것.

› 공급망 내에서 책임 있는 조달 관행을 장려하고 식별된 조달 위험을 해결하기 위해 상업적으로 합리적인 수준의 노력을 기울일 것.

비즈니스 파트너는 책임 있는 광물 조달 및 분쟁·고위험 지역과 관련된 모든 관련 법률 및 규정을 준수해야 하며, 국제적으로 인정되는 책임 있는 조달 원칙에 부합하는 실사 절차를 유지해야 합니다.

기술 규정 준수

Continental 제품에 들어가는 재료나 구성품을 납품하거나 제품 생산에 사용되는 상품 및 서비스를 제공하는 비즈니스 파트너는 다음 내용을 포함하는 법적 구속력을 가진 제품 요건에 따라 제품(시스템, 하드웨어 및 소프트웨어 등)을 개발, 제조 및 공급합니다.

› 제품 안전성은 제품의 특성으로서 제품이 소비자에게 용납 불가능한 위험을 초래하지 않음을 의미합니다.

› 제품 규정 준수는 제품 관련 기술 규정 준수 의무에 관한 요구사항을 충족하는 것을 의미합니다. 이는 기술 규정 준수 범주에 명확하게 할당되지는 않지만 기술 규정 준수 의무를 달성하는 데 필요한 모든 요구사항을 포함합니다. 기술 규정을 준수하려면 제품의 실제 특성과 문서에 기록된 특성이 반드시 일치해야 합니다. 특히 형식 승인, 인증 절차 및 광고가 이에 포함됩니다.

› 제품 환경 규정 준수에는 제품 환경 발자국(예- 배출량, 소비량 및 자원 효율성)이 포함됩니다. 이와 더불어, 재료와 순환 경제도 제품 환경 규정 준수의 측면에 해당합니다. 기술 규정을 준수하기 위해서는 제품의 전체 수명 주기에 걸쳐 제품의 주요 환경적 측면을 평가하고 제품이 환경에 미치는 잠재적인 영향을 최소화하도록 보장해야 합니다.

› 제품 사이버 보안 및 프라이버시는 제품과 그 기능에 대한 무단 조작(무결성), 방해(가용성), 접근(기밀성)으로 인해 초래되는 불합리한 위험이 없음을 의미합니다. 제품 프라이버시는 개인 식별 정보(PII)의 보호를 위해 필요한 기술적 조치를 취하는 것을 포함합니다. 기술 규정을 준수하기 위해서는 제품 수명 주기 전체에 걸쳐 사이버 보안과 데이터 보호를 고려해야 하며 근본적인 관리 체계를 보장해야 합니다.

› 지적 재산기술 규정을 준수하기 위해서는 제3자의 지적 재산을 존중하고 합법적으로 사용해야 합니다. 예를 들어, 공급망에서의 모조 부품(표절) 사용을 적극적으로 금지하고, 최소한 해당 업계의 관례적인 주의를 기울여 제3자의 지적 재산권에 대한 검색을 수행하고 이를 법적으로 평가하고 문서화하여 제품이 제3자의 지적 재산을 침해하지 않도록 보장해야 합니다.

제품 전략 프로세스부터 제품 수명 말기에 이르는 제품 수명 주기 전체에 걸쳐 법적 기술 규정, 관련 외부 표준 및 규범과 Continental이 도입한 기술 규정 준수 요구사항을 따라야 합니다.

비즈니스 파트너는 적절한 체계와 프로세스를 수립 및 제공하여 직원이 앞서 언급한 기술 규정 준수 요구사항에 따라 행동할 수 있도록 합니다. 더 나아가 비즈니스 파트너는 필요한 경우 전반적인 기술 규정 준수 관련 프로세스 및 투명성 요구와 관련하여 기술 규정 준수 프로세스에서 Continental과 전적으로 협력합니다.

기술 규정을 위반할 가능성이 있는 경우에는 즉시 Continental에 서면으로 통지해야 합니다.

비즈니스 정보 및 지적 재산

Continental과의 비즈니스 활동을 통해 얻은 민감한 비즈니스 정보나 영업 비밀(이하 “비즈니스 정보”)을 철저히 기밀로 유지하고 부적절하게 사용하거나 제3자에게 공개하지 않도록 보장하는 것은 비즈니스 파트너의 책임입니다.

비즈니스 파트너는 모든 비즈니스 정보를 중요도에 따라 적절한 방식으로 수집, 처리, 보호 및 저장해야 합니다.

또한 비즈니스 파트너는 Continental의 등록 및 미등록 지적 재산을 존중하고, (이미 제3자에게 공개되지 않은 경우에) 이를 기밀 정보로 보호하고 보안을 유지하며, 관련 법률에 따라 해당 지적 재산의 사용이 인정되지 않는 한 Continental의 명시적인 동의를 받은 목적 이외의 용도로 사용하지 않습니다. 비즈니스 파트너는 Continental에 제공할 목적으로 제조하는 것이 아닌 기타 제품과 위조품에 Continental의 지적 재산을 사용하지 않습니다.

비즈니스 연속성

비즈니스 연속성 및 공급망과 관련하여 비즈니스 파트너는 위험을 식별 및 평가하는 포괄적인 활동을 지속적으로 수행합니다.

비즈니스 파트너는 식별된 위험에 대해 완화 조치와 백업 및 연속성 계획을 정기적으로 수행하고 테스트하여 Continental의 비즈니스를 지원하는 사업 운영 중에 발생하는 방해 요인과 지장으로 인한 영향을 최소화합니다.

본 비즈니스 파트너 행동 강령 준수

Continental은 본 비즈니스 파트너 행동 강령 조항을 때에 따라 수정할 수 있으며, 본 행동 강령을 Continental과 비즈니스 파트너 간 비즈니스 관계의 필수적인 요소로 여깁니다. 따라서 비즈니스 파트너가 인정하고 동의한 Continental과 비즈니스 파트너 간의 비즈니스 관계를 위해서는 여기에 명시된 조항을 따르는 것이 필수적입니다.

비즈니스 파트너가 본 비즈니스 파트너 행동 강령을 심각하게 위반한 경우 Continental은 해당 법률에 따라 비즈니스 파트너와의 비즈니스 관계를 종료할 권리를 보유합니다.

비즈니스 파트너는 자체 평가 설문지 또는 공식 규정 준수 인증 등 관련 이니셔티브에 적극적으로 참여하여 Continental이 법적으로 요구되며 위험 노출을 바탕으로 하는 기타 실사 프로세스를 이행하도록 지원합니다. Continental은 비즈니스 파트너의 본 비즈니스 파트너 행동 강령 준수 여부에 대해 적절한 방식으로 감사를 수행하거나 요구할 권리를 보유합니다. (과거에) 제3자가 수행한 감사를 이와 동등한 것으로 간주할 수 있습니다. 모든 감사 일정은 비즈니스 파트너와 상호 합의한 업무 시간에 진행되며, 비즈니스 파트너는 본 비즈니스 파트너 행동 강령의 준수 여부를 명확하고 투명한 방식으로 입증하는 적절한 수준의 문서를 준비합니다.

적절한 경우 비즈니스 파트너는 Continental이 제안하는 초기 또는 추가 교육 조치에 참여하여 법률, 규칙, 법적 규정을 준수하도록 보장합니다.

비즈니스 파트너는 최선을 다해 공급업체, 하청업체 및 기타 비즈니스 파트너의 비즈니스 관행을 익히고, 그러한 모든 공급업체, 하청업체 및 비즈니스 파트너가 본 비즈니스 파트너 행동 강령이나 여기에 명시된 가치를 따르도록 요구합니다. Continental과 비즈니스 파트너는 본 비즈니스 파트너 행동 강령에 관한 모든 질문에 대해 정직하고 정중한 태도로 논의할 것입니다.

고충 처리 제도

비즈니스 파트너와 해당 직원, 이해 관계자, 일반적인 권리 주체자는 본 비즈니스 파트너 행동 강령 위반을 Continental Integrity Hotline에 보고할 것을 권장합니다.

연락처 정보와 절차 규칙은 Continental 웹사이트 **www.continental.com/hotline**에서 확인할 수 있습니다.

비즈니스 파트너는 위반 혐의에 대한 모든 조사를 지원해야 합니다. 또한 비즈니스 파트너는 자체 실사 활동과 함께 고충 처리 제도를 제공하거나 해당 부문 또는 국가의 특정 비사법 제도를 지원해야 합니다.

Continental Aktiengesellschaft
Continental-Plaza 1, D-30175 Hannover
www.continental-corporation.com

모든 자회사에 적용

Continental
The Future in Motion