

Tesztelési szolgáltatások nyújtásának általános feltételei

1. Alkalmazási kör

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a

Continental Automotive Hungary Kft.

Rendszer és Termék Teszt Vizsgálólaboratórium

Székhelye: 8200 Veszprém, Házgyári u. 6-8.
Cégjegyzékszám: 19 09 503741
Adószám: 10518869-2-19
Honlap: <https://www.continental.com/hu-hu/rendszer-es-termek-teszt-laboratorium-veszprem/>
E-mail: attila.font@continental.com
Telefon: +36 20 517 9155
Panaszügyintézés helye: 8200 Veszprém, Házgyári u. 6-8.

(továbbiakban a Vizsgálólaboratórium) és Ügyfele közötti jogviszonyra az alábbi feltételek vonatkoznak, amelyek rögzítik a tesztelési szolgáltatások nyújtásának kereteit. Az Ügyfél eltérő feltételei csak akkor válnak a megállapodás részévé, ha azt a Vizsgálólaboratórium írásban kifejezetten elismeri.

2. Megbízatus

A Vizsgálólaboratórium az Ügyfél írásbeli megkeresése alapján nyújt megbízhatósági tesztelési szolgáltatásokat.

A Vizsgálólaboratórium a megkeresés technikai tartalmának átvizsgálása és pontosítása után a Vizsgálólaboratórium írásban ajánlatot tesz a megbízás tárgyának minősülő akkreditált és nem akkreditált tesztelési szolgáltatások nyújtására, amely elfogadása esetén az Ügyfél a szolgáltatást írásban rendeli meg.

A megbízatus elfogadása, valamint a szóbeli egyeztetések során a felek által kötött megállapodások, biztosítékok vagy kiegészítő megállapodások a Vizsgálólaboratórium írásbeli megerősítését igénylik ahhoz, hogy a megállapodás részeivé váljanak.

Előre nem látható körülmények esetén a Vizsgálólaboratórium fenntartja magának a jogot, hogy minősített vizsgálólaboratóriumokat alvállalkozóként bevonjon az Ügyféllel való egyeztetés után. A Vizsgálólaboratórium felelős az alvállalkozó által szállított vizsgálati eredményekért.

Ha előre nem látható vizsgálatok, illetve a szakértői vélemény céljából az eredeti megállapodáshoz képest időigényesebb vagy költségesebb vizsgálatok válnak szükségessé, akkor az Ügyfél előzetes hozzájárulását kell beszerezni.

Ha a megrendelésre és teljesítésre vonatkozóan szóbelileg határidőben állapodtak meg, az kétség esetén nem tekinthető rögzített ügyletre vonatkozó megállapodásnak. A megrendeléshez kapcsolódó valamennyi szóbeli nyilatkozatot írásban kell megtenni ahhoz, hogy jogilag hatályos legyen.

3. Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél nem adhat olyan utasításokat a Vizsgálólaboratórium, amelyek torzíthatják ténymegállapításait vagy a teszt eredményét. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges összes információ, dokumentum és tesztelendő minta térítésmentesen és időben a Vizsgálólaboratórium rendelkezésére álljon.

4. Titoktartás

A Vizsgálólaboratórium számára tilos a tevékenysége során rábízott vagy más módon engedély nélkül ismertté vált tények és dokumentumok nyilvánosságra hozatala, továbbítása vagy hasznosítása. A titoktartási kötelezettség kiterjed minden nem nyilvánvaló tényre, és a szerződéses jogviszony időtartamán túl is alkalmazandó. A Vizsgálólaboratórium jogosult a tevékenysége során szerzett ismereteket nyilvánosságra hozni, továbbadni vagy felhasználni, ha erre jogszabály kötelezi, vagy ha az Ügyfél írásban kifejezetten mentesíti titoktartási kötelezettsége alól.

5. Szerzői jogi védelem

A közzététel, különösen a vizsgálati jelentések közzététele, felhasználása, sokszorosítása és terjesztése csak a szerződésben meghatározott felhasználási cél keretein belül engedélyezett a Vizsgálólaboratórium nevében.

6. Díjazás

A Vizsgálólaboratórium a nyújtott szolgáltatások ellenértékéért díjazásra jogosult.

Az árak nem tartalmazzák az aktuális ÁFA-t.

7. Fizetés és fizetési késelem

A megállapodás szerinti díjazás akkor esedékes, amikor az Ügyfél megkapja a szolgáltatást (tesztjelentést). Megengedett a tesztjelentés postai úton történő elküldése az utánvétellel járó díjazás egyidejű feltüntetésével, amennyiben azt az Ügyfél is igényli.

A hiánytalan teljesítést követően a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatásról kiállított végszámla ellenében a Megbízó köteles a számlán szereplő bankszámlaszámra utalásos formában megfizetni. Fizetési határidő az árajánlatban meghatározott és a számlán feltüntetett fételek szerint esedékes.

Ha az Ügyfél késelemben esik a fizetéssel vagy az előlegfizetéssel, a Vizsgálólaboratórium ésszerű türelmi idő után késedelmi kamatot számol fel, amelynek összege a mindenkori MNB alapkamat kétszerese. A Vizsgálólaboratórium fenntartja a jogot, hogy megfelelő bizonyíték alapján magasabb késedelmi kárt érvényesítsen. A fizetési feltételek be nem tartása esetén a Vizsgálólaboratórium jogosult minden díjazási igényt azonnal érvényesíteni.

8. Határidő elmulasztása

A Vizsgálólaboratórium felelősséget vállal a vizsgálati, tervezési vagy vizsgálati jelentés elkészítésének meghatározott határidejének betartásáért. Ha megállapodnak a szolgáltatás teljesítésének határidejében, akkor az a megrendelés és a tesztelendő minták kézhez vételétől kezdődik. Ha a Vizsgálólaboratórium dokumentumokat kér az Ügyféltől a szolgáltatások nyújtásához, vagy ha előlegfizetésben állapodtak meg, az időszak nem kezdődik meg a teljes dokumentumok vagy az előleg kézhezvételéig.

A megállapodás szerinti szállítási határidő túllépése esetén az Ügyfél csak akkor állhat el a szerződéstől, vagy követelhet kártérítést, ha a Vizsgálólaboratórium nem teljesíti a szerződést, vagy a szerződés nem teljesítéséért a Vizsgálólaboratórium felelős. A szállításokból adódó késedelmen kívül az Ügyfél csak akkor követelhet kártérítést a késedelemért, ha bizonyítani tudja a Vizsgálólaboratórium szándékosságát vagy súlyos gondatlanságát.

2/3

9. Felmondás

A Vizsgálólaboratórium és az Ügyfél alapos indokkal bármikor felmondhatja a szerződést. A felmondást írásban kell bejelenteni. Megfelelő indoklás nélkül a felmondás kizárt. Ha a szerződést alapos okból szüntetik meg, akkor a Vizsgálólaboratórium csak a felmondás időpontjáig nyújtott részszolgáltatásért jogosult díjazásra, minden más esetben a Vizsgálólaboratórium fenntartja a jogot a teljes szolgáltatási költség benyújtására.

10. Garancia

Az Ügyfél garanciaként követelheti a tesztjelentés ingyenes javítását. Ehhez megfelelő időtartamú türelmi időre van szükség. Ha ésszerű időn belül nem történik meg a javítás, vagy ha a helyesbítés sikertelen, az Ügyfél kérheti a szerződéstől való elállást vagy a díjazás csökkentését. A nyilvánvaló hibákat írásban kell jelenteni a Vizsgálólaboratórium, közvetlenül miután az Ügyfél észlelte azokat, de legkésőbb a tesztjelentés kiadását követő 30 napon belül. Ellenkező esetben a garancia igény elévül.

11. Felelősség és elévülés

A Vizsgálólaboratórium kizárja a felelősséget saját maga és megbízottjai számára - függetlenül a jogalaptól - minden esetben, kivéve, ha a kárt szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozták. Ez a felelősségkizárás a javítás által okozott károkra is vonatkozik. Az Ügyfél 10. pont szerinti garanciára vonatkozó jogait ez nem érinti. A késedelmes szállításra vonatkozó igényeket a 8. pont szabályozza.

12. Teljesítés helye, joghatóság és panaszkezelés

A teljesítés helye a Continental Automotive Hungary Kft. Rendszer és Termék Teszt Vizsgálólaboratórium székhelye.

A jelen szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

Az Ügyfél panaszait az alábbi elérhetőségen írásban teheti meg: attila.font@continental.com

A panaszt a hatályos jogszabályok alapján Vizsgálólaboratórium megvizsgálja és annak eredményéről a panasz benyújtását követő 30 napon belül írásbeli választ küld az Ügyfél részére, amelyben kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, annak elhárítására tett intézkedéseire, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira.

Amennyiben az Ügyfél panasszal él a Vizsgálólaboratórium felé annak szolgáltatására vonatkozóan, és panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, illetve a panasz kivizsgálására megszabott határidő eredménytelenül lejár, úgy az Ügyfél az alábbi testülethez fordulhat:

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: <http://www.bekeltetesveszprem.hu>

Verzió: 1.0

Érvényesség: 2024.10.07.

3/3