

Denuncias de irregularidades y reclamaciones internas

Reglas de procedimiento

Este documento es una traducción del procedimiento Alemán al cual se puede acceder mediante la siguiente liga:

<https://www.continental.com/de/unternehmen/corporate-governance/integrity-hotline/>

En caso de discrepancia entre este documento y el documento Alemán, prevalecerá el documento Alemán.

Objetivo del Documento

Este documento describe los procedimientos relacionados con el sistema de denuncias de irregularidades y reclamaciones internas de Continental AG. Por lo tanto, se considera el § 8 sec. 2 de la Ley de Obligaciones de Debida Diligencia Corporativa en las Cadenas de Suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG).

Estas Reglas de Procedimiento están disponibles públicamente a través del sitio web de Continental AG, así como a través de la Plataforma de Integridad administrada por un proveedor de servicios externo, EQS Group AG.

Alcance del Sistema de Denuncias de irregularidades y reclamaciones internas

El sistema de denuncias de irregularidades y reclamaciones internas de Continental AG está abierto a todas las personas que tengan inquietudes fundamentadas sobre el comportamiento antiético y/o ilegal de Continental, el personal de Continental y/o terceros, incluidos los proveedores directos e indirectos. Los informes se pueden hacer en nombre de otras personas y la inquietud informada no necesita afectar directa o indirectamente al informante.

Esto incluye informes con respecto a lo siguiente:

- Manipulación contable
- Leyes de la Competencia/Leyes antimonopolio
- Comportamiento ilegal o antiético (en relación con socios comerciales), conflicto de intereses
- Corrupción/Soborno
- Discriminación, Acoso, trauma psicológico
- Derechos medioambientales
- Control de Exportaciones e Importaciones (incl. sanciones)
- Derechos humanos
- Protección de información y secretos comerciales
- La integridad del sistema de denuncia de irregularidades, tales como represalias contra los/las denunciantes, violaciones de la confidencialidad o violaciones del deber de informar.
- Seguridad informática/Cibercriminalidad
- Derechos laborales incl. derechos colectivos o individuales
- Manipulación del mercado (incl. tráfico de información privilegiada)
- Uso privado no autorizado de recursos/propiedad de la compañía/servicios y robo
- Lavado de Dinero/Financiamiento del terrorismo
- Cumplimiento de datos personales
- Violencia o daño físico
- Sabotaje/Vandalismo
- Terrorismo, extremismo, crimen organizado
- Seguridad y salud
- Acoso sexual
- Evasión/Fraude fiscal

- Cumplimiento técnico (Cumplimiento del producto)
- Robo, malversación, enriquecimiento personal
- Fraude (cibernético), malversación de fondos y otros delitos de enriquecimiento

Para informes relacionados con las siguientes categorías de informes, el informe será discutido individualmente entre el/la denunciante y una persona de contacto de Continental:

- Trabajo infantil (por ejemplo, emplear a personas por debajo de la edad mínima permitida)
- Trabajo forzoso y esclavitud (moderna)
- Incumplimiento de la legislación laboral, la libertad de asociación, salud y seguridad, y un salario adecuado
- Contaminación del aire, agua y/o suelo
- Desalojo ilegal y vulneración a los derechos de la propiedad
- Agresión iniciada por personal de seguridad
- Producción y consumo de mercurio, incluido el tratamiento inadecuado de los desechos de mercurio
- Tratamiento ilegal de residuos (peligrosos)
- Otros casos con relevancia para la Ley de Obligaciones de Debida Diligencia Empresarial en las Cadenas de Suministro

Canales de Denuncia

Bajo el nombre de "Integrity Hotline", Continental ofrece una plataforma en línea, así como una línea telefónica directa que se puede utilizar para informar inquietudes de forma anónima. Con el "Correo electrónico de integridad", Continental ofrece un buzón que se puede utilizar para comunicarse directamente con el equipo de Gestión de casos de cumplimiento.

Puede acceder a los canales de denuncia aquí:

Plataforma en línea ("Plataforma de Integridad"): <https://continental.integrityplatform.org/>

Línea Telefónica Directa (internacional): +49 1802 73 76 78 (6 centavos de Euro por llamada procedente de la red fija Alemana; el monto cobrado puede variar según el teléfono celular u otras redes) (se pueden encontrar números de teléfono locales adicionales [aquí](#))

Correo electrónico de integridad: integrity@continental.com

La Línea directa de integridad está disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en múltiples idiomas y es administrada por un proveedor de servicios externo.

El correo electrónico de integridad está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en alemán e inglés y es administrado por el equipo de gestión de casos del Grupo de cumplimiento de Continental.

Continental recomienda consultar autoridades públicas respectivas para obtener detalles de contacto con los canales de denuncia externos si desea denunciar fuera del sistema interno de denuncias y denuncias de Continental.

Proceso del sistema de denuncias de irregularidades y reclamaciones internas

1. Informe y Confirmación

Después de enviar una inquietud a través de la Línea Directa de Integridad, el/la denunciante recibe una confirmación de recepción a más tardar siete días a partir de la fecha de envío. La confirmación se enviará desde un buzón electrónico. El/la denunciante recibe credenciales de inicio de sesión que permiten a la persona acceder al buzón electrónico para continuar la comunicación.

2. Comunicación Subsecuente

Se crea un buzón electrónico para el/la denunciante tanto al utilizar la plataforma en línea como al utilizar la línea telefónica directa. Usando las credenciales de inicio de sesión recibidas, el/la denunciante puede iniciar sesión en el buzón electrónico en cualquier momento para recibir información sobre el estado actual de su informe. Continental utiliza el buzón electrónico para comunicarse con el/la denunciante. En caso de que haya enviado su informe a través del correo electrónico de integridad, Continental se comunicará con usted por correo electrónico. A menos que mencione explícitamente otra forma de contacto, Continental utiliza la dirección de correo electrónico indicado en el contacto inicial.

Importante: Los/Las denunciantes deben guardar las credenciales de inicio de sesión de forma segura e iniciar sesión en su buzón electrónico con regularidad, ya que será el único canal de comunicación con el sistema de denuncias de irregularidades y reclamaciones internas.

3. Anonimato y Confidencialidad

Los/Las denunciantes pueden optar por permanecer en el anonimato. Si lo hacen, la comunicación adicional se realiza mediante el buzón de correo electrónico o por correo electrónico si el informe inicial se envió a través del correo electrónico de integridad, manteniendo al mismo tiempo el anonimato del denunciante.

4. Actividades adicionales

La coordinación del caso es realizada por los departamentos calificados del Grupo de Cumplimiento, Grupo de Auditoría Interna, Grupo de Seguridad y Grupo de Relaciones Humanas. Para los casos reportados por teléfono, las grabaciones de sonido serán transcritas y eliminadas después de una transcripción exitosa. Se puede acceder, leer, corregir y aprobar el registro de transcripción (creado textualmente) en la Plataforma de Integridad. Después de una revisión inicial, el departamento responsable de la coordinación del caso enviará el informe / queja a un departamento de investigación, si corresponde.

Continental recomienda que los/las denunciantes se mantengan en contacto con Continental que sus preguntas puedan ser respondidas.

Los comentarios sobre el estado actual del informe del denunciante se proporcionarán a más tardar tres meses después del informe inicial.

5. Medidas correctivas

Si se inicia una investigación más profunda del caso, queda a discreción de Continental cerrarla, definir los resultados y tomar medidas correctivas. Si es necesario, Continental iniciará una medida correctiva sin demora.

Responsabilidad

El Oficial de Cumplimiento de Continental AG es responsable del sistema de denuncias de irregularidades y reclamaciones internas

El grupo de Cumplimiento tiene la tarea de coordinar los informes y quejas entrantes. Las funciones de los Grupos de "Auditoría interna", "Seguridad" y "Relaciones Humanas" tienen la tarea de investigar los informes y quejas entrantes. Se podrán informar, consultar o solicitar apoyo a funciones adicionales dependiendo de los hechos del caso.



Protección de Denunciantes

Las inquietudes informadas, de acuerdo con la ley aplicable, serán tratadas de manera confidencial.

Continental no tolera las medidas de represalia contra los/las denunciantes por parte del personal de Continental o proveedores de Continental.

Las personas que intencionalmente y con conocimiento reporten información falsa o engañosa no estarán cubiertas por la protección de denunciantes.