

Aviso de Privacidad Sitio Web Continental

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Continental Automotive Occidente S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Continental”) con domicilio en Camino a la Tijera No. 3 Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México C.P. 45640 es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), así como por las disposiciones

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SUJETAS AL TRATAMIENTO

Para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad es necesario tratar las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de identificación;
- 2) Datos de contacto;
- 3) Datos laborales, y
- 4) Datos de ubicación;

Al momento de navegar e interactuar en la página web podemos dar tratamiento a los siguientes datos personales para mejorar tu experiencia:

- Datos relacionados con sus interacciones en la página web;
- En caso de que los proporcionen, Continental tratará aquella información que se derive del proceso de atención a dudas o aclaraciones en relación con los productos.

PRIVACIDAD DE NIÑOS

Esta página web no está dirigida a niños menores de 18 años ni recopila información sujeta a identificación personal de niños menores de 18 años. Si un padre o tutor considera que este sitio ha recopilado información sujeta a identificación personal de un niño menor de 18 años, póngase en contacto con arco@continental-corporation.com, y haremos nuestro mejor esfuerzo por eliminar esa información de nuestros archivos.

<p>FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO</p>	<p>Continental tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo las actividades las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactarle a través de distintos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted, dar seguimiento a cualquier tema relacionado; <ul style="list-style-type: none"> - Tramitar su consulta/preocupación/participación; - Enviar notificaciones y avisos sobre la gestión derivada de su consulta/preocupación/participación; <ul style="list-style-type: none"> - Realizar investigaciones y revisiones en relación con quejas y/o reclamaciones; - Contactarle para la solución de problemas técnicos, dudas y/o solicitudes de información relacionados con el uso de la página web; <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecerle una experiencia personalizada y actividades en la página web; - Dar respuesta a requerimientos de autoridades legales competentes, y - Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de su relación con nosotros.
<p>FINALIDADES SECUNDARIAS</p>	<p>Continental tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posibles contactos posteriores; <p>Si usted no desea que Continental trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a arco@continental-corporation.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.</p>
<p>BASE DE LEGITIMACIÓN</p>	<p>Consentimiento</p>
<p>COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS</p>	<p>Una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en su dispositivo terminal. Las cookies se utilizan para analizar el interés del usuario en nuestros sitios web y ayudarnos a mejorarlo para que sea más sencillo de usar. En general, también es posible acceder a nuestras páginas sin el uso de cookies. Sin embargo, si usted desea acceder a la funcionalidad completa de nuestros sitios web de la forma más simple, debe aceptar las cookies que le permitan el uso de ciertas funciones o le brinden comodidades. En la lista a continuación, enumeramos la finalidad de las cookies que utilizamos.</p>

Al usar nuestros sitios web, usted aprueba el uso de esas cookies que su navegador acepta según la configuración que usted eligió. Sin embargo, usted puede configurar su navegador de forma tal que lo notifique antes de aceptar las cookies, con el fin de aceptar o rechazar solo ciertas cookies, o rechazarlas todas. Usted puede eliminar las cookies de su soporte de almacenamiento cuando así lo desee.

Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes cookies:

Cookies permanentes

- **Confirmación de cookie:** Almacena la información que confirmó inicialmente en el banner de cookies;
- **Configuración de cookie:** Almacena información respecto de las cookies que aceptó o rechazó.
- **downloadCart_v1:** Almacena el ID del contenido recolectado en el carro de descargas a fin de compartir y descargar el contenido recolectado.

Las siguientes cookies pueden ser desactivadas en el momento en que el usuario lo desee:

Cookies opcionales

- **Webtrends:** para analizar el comportamiento del usuario en nuestro sitio web gracias a la herramienta de análisis web denominada Webtrends. Todos los datos que recolectamos se analizan en forma anónima;
- **Download Cart:** Esta cookie permite la función Descargar carro, que permite a los usuarios recopilar artículos y descargarlos más tarde.
- **Mouseflow:** Estas cookies ("mf_session" y "mf_user") sirven para analizar el comportamiento del usuario en nuestro sitio web con el fin de mejorar la forma en la que guiamos al usuario. Todos los datos recabados se analizan de forma anónima. Puede encontrar más información en el área de protección de datos.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Continental podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, y
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras de Continental (Empresas del Grupo), mismas que operan bajo las mismas políticas de protección de datos.

SUS DERECHOS

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Oficial de Protección de Datos de Continental a la dirección arco@continental-corporation.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una Solicitud de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en lo sucesivo “Solicitud”), el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Dicha Solicitud se le hará llegar por correo electrónico al mail que haya utilizado para mandarnos su petición.

La Solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO, conforme a la normatividad, con el objeto de que el Oficial de Protección de Datos de Continental pueda darle seguimiento a su solicitud.

Usted o su representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad por lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Oficial, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Oficial de Protección de Datos de Continental le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Oficial de Protección de Datos de Continental a la dirección arco@continental-corporation.com Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Oficial de Protección de Datos de Continental lo registrará en el listado de exclusión propio de Continental.



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.
CONTACTO PARA SUS DUDAS O ACLARACIONES	Nuestro Oficial de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico arco@continental-corporation.com
CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD	Continental se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Continental publicará dichas modificaciones en el sitio web e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	El presente documento fue actualizado el [22] de Agosto de 2019.