

# Continental

Kodeks postępowania  
Partnera biznesowego



## Treść

Zrównoważone praktyki biznesowe	1
Zgodność z przepisami prawa, zasadami i regulacjami prawnymi	1
Konflikt interesów	2
Dobre warunki pracy i prawa człowieka	2
Ochrona środowiska i klimatu	2
Bezpieczeństwo i zdrowie	3
Należyta staranność w łańcuchu dostaw	3
Minerały pochodzące z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka	3
Zgodność z wymaganiami technicznymi	3
Informacje biznesowe a własność intelektualna	4
Ciągłość działań	4
Przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego	5
Proces składania skarg i zażaleń	5



## Zrównoważone praktyki biznesowe

Zrównoważony rozwój oraz uczciwość leżą w samym sercu naszej działalności oraz w sercach naszych ludzi. Prowadząc działania o charakterze globalnym oraz rozwijając nasz łańcuch wartości, sprawiamy, że nasze produkty i usługi uczestniczą stale w transformacji ekonomicznej, dążąc do zdrowego ekosystemu dla zrównoważonego rozwoju mobilności i przemysłu.

Jako sygnatariusz inicjatywy Global Compact ONZ, Continental zobowiązał się do przestrzegania zawartych w niej Dziesięciu Zasad dotyczących obszarów takich jak prawa człowieka, praca, środowisko i przeciwdziałanie korupcji. Continental dba o uczciwość i rzetelność we wszystkich aspektach naszych relacji biznesowych z pracownikami, klientami, dostawcami, konkurentami i innymi interesariuszami.

Continental zamieścił zobowiązania Odpowiedzialnego Łańcucha Wartości obowiązujące w całej grupie na swojej [stronie internetowej](#). Dla Continental kluczowe znaczenie mają wizjonerskie i śmiałe ambicje. Celem Continental jest osiągnięcie najpóźniej do 2050 roku 100% neutralności węglowej równoległe z całym łańcuchem wartości, 100% bezemisyjności w mobilności i przemyśle, 100% gospodarki o obiegu zamkniętym oraz 100% odpowiedzialnego łańcucha wartości. W związku z tym, Continental zobowiązuje się szanować prawa człowieka i środowisko naturalne zarówno w swoich działaniach biznesowych jak i w całym łańcuchu

dostaw. Wsparcia w osiągnięciu tych ambitnych celów udziałem Partnerzy biznesowi przy pomocy swoich produktów, usług i działań, umożliwiając redukcję negatywnego wpływu na całym łańcuchu wartości oraz tworząc wartość ekonomiczną, społeczną i ekologiczną dla wszystkich naszych interesariuszy i całego społeczeństwa.

Zrównoważone praktyki biznesowe oraz uczciwość są głęboko zakorzenione w wartościach firmy Continental, Kodeksach postępowania, stosownych zasadach funkcjonowania oraz międzynarodowych ramach dla działalności, w tym w Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG), Global Compact ONZ, Wytycznych dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych OECD (MNE) oraz Wytycznych dotyczących Biznesu i Praw Człowieka ONZ ze szczególnym odniesieniem do Konwencji i Rekomendacji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

Od wszystkich swoich Partnerów biznesowych Continental oczekuje działań z tą samą bezstronnością, uczciwością, odpowiedzialnością i oddaniem kwestiom zrównoważonego rozwoju i uczciwości we wszystkich aspektach swoich działalności. Kodeks postępowania partnera biznesowego podkreśla kluczowe standardy spójne z wartościami Continental, których ścisłego przestrzegania oczekujemy od każdego Partnera biznesowego, w tym m.in. dostawców, doradców, sprzedawców, maklerów, kontrahentów, przedstawicieli, najemców i innych.



## Zgodność z przepisami prawa, zasadami i regulacjami prawnymi

Partner Biznesowy jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich praw, zasad i regulacji obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność oraz podejmowania wszelkich odpowiednich środków, mających na celu zapewnić zgodność z takimi prawami, zasadami i regulacjami prawnymi.

### Zgodność z prawem antymonopolowym

Partner Biznesowy musi ściśle przestrzegać wszelkich obowiązujących praw antymonopolowych, przepisów dotyczących praktyk handlowych i innych praw, zasad i regulacji dotyczących konkurencji i odnoszących się do monopolu, nieuczciwej konkurencji, ograniczeń handlu i relacji z konkurentami i klientami. Partner Biznesowy nie może zatem zawierać umów z konkurencją lub angażować się w inne praktyki nieuczciwej konkurencji, w tym m.in. ustalanie cen lub podziały rynku. Partner Biznesowy musi również przestrzegać wszelkich obowiązujących regulacji antymonopolowych dotyczących w szczególności relacji z dystrybutorami.

### Zwalczanie korupcji

Continental nie toleruje żadnej formy korupcji. Partner Biznesowy musi zatem przestrzegać obowiązujących praw i regulacji dotyczących korupcji i łapówkarstwa, w tym przepisów dotyczących zagranicznych praktyk korupcyjnych. Partner Biznesowy nie będzie się angażował ani tolerował żadnej formy korupcji, łapówkarstwa, kradzieży, defraudacji czy wymuszania, jak również nielegalnych płatności, w tym wszelkich świadczeń

lub innego rodzaju korzyści świadczonych na rzecz jakiegokolwiek osoby fizycznej bądź spółki celem wpłynięcia na decyzję z naruszeniem obowiązujących przepisów.

### Regulacje dotyczące eksportu i importu

Partner Biznesowy jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu, w tym m.in. limitów, sankcji, embarg i innych praw, regulacji oraz zaleceń i polityki rządu w zakresie kontroli transferu lub transportu towarów, oprogramowania, technologii, usług i płatności.

### Przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Nasi Partnerzy Biznesowi są ściśle zobowiązani do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących prania pieniędzy i przeciwdziałających finansowaniu terroryzmu. Nasi Partnerzy Biznesowi powinni powstrzymać się od angażowania się w takie działania.

### Zgodność z przepisami o ochronie danych

Partner Biznesowy jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania wszelkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów prawa i regulacji dotyczących ochrony danych, bezpieczeństwa danych, w tym innych danych niebędących danymi osobowymi. Przetwarzanie danych powinno odbywać się w sposób transparentny i odpowiedzialny.

### Sztuczna inteligencja

Jeśli nasz Partner Biznesowy opracuje lub będzie korzystał ze sztucznej inteligencji, zadba o wdrożenie odpowiedzialnego, uczciwego, wytłumaczalnego i kontrolowanego systemu korzystania z niej. Ponadto, nasi Partnerzy Bizne-

sowi powinni upewnić się, że korzystanie przez nich ze sztucznej inteligencji jest zgodne z wszelkimi obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami prawa i regulacjami oraz przestrzegać norm etycznych.



## Konflikt interesów

Od naszych pracowników oczekujemy działania w najlepszym interesie zatrudniającej ich spółki. Interesy prywatne i względy osobiste nie mogą mieć wpływu na żadne decyzje biznesowe. Continental i jego Partner Biznesowy będą unikać wszelkich działań i sytuacji mogących prowadzić do konfliktu

prywatnego interesu pracownika wobec Partnera Biznesowego i interesu biznesowego Continental. Partner Biznesowy, który uświadomi sobie istniejący konflikt interesów, niezwłocznie powiadomi o tym Continental.



## Dobre warunki pracy i prawa człowieka

Partner Biznesowy jest zobowiązany do przestrzegania międzynarodowych praw człowieka zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i standardach MOP oraz zapewnienia zdrowych i uczciwych warunków pracy w skali globalnej. Z tego względu Partner Biznesowy powinien traktować wszystkie osoby z szacunkiem i uczciwością oraz stosować się do wszelkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych regulacji. Zgodnie z prawem lokalnym obejmują one m.in.:

- › Zakaz pracy przymusowej, w tym wszelkiej formy współczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi, jak również nieetycznych praktyk rekrutacji,
- › zakaz pracy dzieci,
- › dbanie o inkluzywne i nastawione na współpracę środowisko, w którym nie ma miejsca na odwet, przemoc czy nękanie,
- › odrzucenie wszelkiej formy dyskryminacji, w tym m.in. ze względu na narodowość, przynależność etniczną, płeć, niepełnosprawność, wiek, tożsamość płciową lub orientację seksualną, religię i przekonania, status społeczny oraz wszelkiej formy dyskryminacji na tle rasowym,
- › wypłacanie przejrzystego i uczciwego wynagrodzenia i świadczeń w wymiarze co najmniej równym płacy minimalnej określonej prawnie w danym kraju,
- › rozsądne godziny pracy i dostatecznie długie okresy odpoczynku,
- › poszanowanie praw do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych,
- › stworzenie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy,
- › odpowiedzialne praktyki w zakresie bezpieczeństwa dotyczące wszystkich pracowników ochrony zaangażowanych lub zatrudnianych przez Partnera Biznesowego,
- › jak również uznawanie i poszanowanie praw do użytkowania gruntu, norm zwyczajowych oraz praw pokrewnych lokalnych społeczności i ludności rdzennej, zwłaszcza w przypadkach gdy stanowią one zabezpieczenie środków utrzymania tych ludzi.

Continental przestrzega Zasad Wzmacniania Pozycji Kobiet ONZ i konsekwentnie zachęca swych Partnerów Biznesowych do oficjalnego współdziałania na rzecz Zasad Wzmacniania Pozycji Kobiet ONZ w swoich własnych działaniach i łańcuchach dostaw.



## Ochrona środowiska i klimatu

Partner Biznesowy jest zobowiązany do prowadzenia swojej działalności w sposób bezpieczny i odpowiedzialny, w oparciu o systematyczne podejście do zarządzania i ochrony środowiska; powinien również przestrzegać obowiązujących krajowych i międzynarodowych regulacji, jak również naszych zasad.

Partner Biznesowy jest zobowiązany do wykorzystywania zasobów w sposób zrównoważony poprzez zmniejszanie zużycia zasobów takich jak energia, woda, surowce i zapasy. Co więcej, Partner Biznesowy powinien wdrożyć i przestrzegać odpowiednich procedur dotyczących zarządzania ochroną środowiska, w tym m.in. ochroną klimatu, jakości powietrza,

odpowiedzialnego zarządzania chemikaliami, ochroną gleby, ochroną zbiorników wodnych, bioróżnorodności, utylizacją i gospodarką odpadami, zapobieganiem hałasowi oraz wyle-

sianiu. Należy przestrzegać Postanowień Konwencji bazylejskiej o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych.



## Bezpieczeństwo i zdrowie

Partner Biznesowy powinien prowadzić swoją działalność w sposób bezpieczny i odpowiedzialny. Tym samym Partner Biznesowy zobowiązany jest wytwarzać i dostarczać do Continental produkty bezpieczne oraz zapewniać bezpieczne, zdrowe i ergonomiczne środowisko pracy zgodne z zasadami zapobiegania wypadkom, jak też minimalizujące narażenie pracowników i kontrahentów Partnera Biznesowego na ryzyko utraty zdrowia. Dla osiągnięcia powyższego celu należy

wdrożyć system zarządzania zdrowiem dla ciągłego procesu doskonalenia, obejmującego m.in. zarządzanie nagłymi wypadkami, zapobieganie pożarom i odpowiedzialne zarządzanie chemikaliami. Należy przestrzegać wymagań zawartych w Konwencji z Minamaty w sprawie rtęci, Konwencji Sztokholmskiej w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych oraz Konwencji MOP dotyczącej bezpieczeństwa i zdrowia pracowników i środowiska pracy nr 155.



## Należyta staranność w łańcuchu dostaw

W celu rozpoznawania, zapobiegania i minimalizowania ryzyka negatywnego wpływu na prawa człowieka i środowisko Partnerzy Biznesowi wdrażają w swoich łańcuchach dostaw procesy należytej staranności, w tym odpowiednie mechanizmy i raportowanie zażaleń w oparciu o Wytyczne ONZ

dotyczące biznesu i praw człowieka oraz Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych, jak również inne stosowne wytyczne. Partner Biznesowy jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących należytej staranności w łańcuchu dostaw.



## Minerały pochodzące z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka

W ramach ogólnej należytej staranności w łańcuchu dostaw od Partnera Biznesowego oczekuje się dochowania należytej staranności i identyfikowalności na wszystkich etapach łańcuchów dostaw wszelkich minerałów. Od Partnera Biznesowego oczekuje się świadomości obowiązujących wymagań prawnych w związku z minerałami pochodzącymi z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka oraz zapewnienia zgodności z takimi wymaganiami prawnymi w zgodności z Wytycznymi OECD dotyczącymi należytej staranności w zakresie Odpowiedzialnych Łańcuchów Dostaw Minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka. Tym samym Partner Biznesowy

- oraz wypełni najnowsze wersje obowiązujących wzorów raportów takich jak Wzór Raportowania Minerałów Konfliktowych (CMRT) i Wzór Raportowania Kobaltu (CRT)/ „Rozszerzony Wzór Raportowania Minerałów” (EMRT) dostarczonych przez „Inicjatywę Odpowiedzialnych Minerałów” (RMI), w oparciu o prawdziwe i dokładne informacje otrzymane od dostawców Partnera Biznesowego, będzie gotów dostarczyć Continental bieżące i aktualne informacje takie jak CMRT, CRT i EMRT oraz dążyć do wyeliminowania niestosujących się do przepisów, obciążonych sankcjami i obarczonych wysokim ryzykiem hut ze swoich łańcuchów dostaw.

- dochowa należytej staranności w swoich łańcuchach dostaw celem ustalenia, czy produkty sprzedawane dla Continental zawierają krytyczne minerały lub materiały



## Zgodność z wymaganiami technicznymi

Partner Biznesowy dostarczający materiały lub komponenty wchodzące w skład produktów Continental lub dostarczający towary lub usługi wykorzystywane w produkcji produktów Continental powinien opracować, wytwarzać i dostarczać

produkty (w tym systemy, sprzęt i oprogramowanie) i usługi zgodne z obowiązującymi wiążącymi wymaganiami dotyczącymi produktu, takimi jak:

- › Bezpieczeństwo produktu to cecha produktu, która oznacza wolność od niedopuszczalnego ryzyka dla konsumentów stwarzanego przez dany produkt.
- › Zgodność produktu to spełnianie wymagań dotyczących zobowiązań związanych z techniczną zgodnością produktu. Obejmuje ona wszelkie wymagania, które nie mogą być wyraźnie przypisane do jednej z kategorii określonych w Zgodności z wymaganiami technicznymi, ale które są konieczne do zachowania zgodności z takimi wymaganiami. Aby zachować zgodność z wymaganiami technicznymi, rzeczywiste właściwości produktu muszą odpowiadać właściwościom przedstawionym w dokumentacji. Dotyczy to w szczególności homologacji, procedur certyfikacji i reklamy.
- › Zgodność środowiskowa produktu obejmuje Śład środowiskowy produktu (np. emisje, konsumpcję i efektywne gospodarowanie zasobami). Dalszymi elementami Zgodności środowiskowej produktu są również materiały i gospodarka o obiegu zamkniętym. Aby dochować zgodności z wymaganiami technicznymi należy zapewnić ocenę istotnych aspektów środowiskowych produktów w całym cyklu życia produktu i zminimalizować potencjalny wpływ produktów na środowisko.
- › Cyberbezpieczeństwo i prywatność produktu to brak nieuzasadnionego ryzyka nieautoryzowanej Ingerencji (integralność), ograniczenia (Dostępność) i dostępu (Poufność) do produktów i ich funkcji. Prywatność produktu oznacza, że podejmowane są środki techniczne niezbędne do ochrony osobowych danych identyfikacyjnych (PII). Celem dochowania zgodności z wymaganiami technicznymi należy mieć na uwadze cyberbezpieczeństwo i ochronę danych oraz zapewnić odpowiedni system zarządzania przez cały cykl życia produktu.
- › Własność intelektualna: Celem dochowania zgodności z wymaganiami technicznymi należy szanować i korzystać zgodnie z prawem z własności intelektualnej stron trzecich. Obejmuje to np. aktywny zakaz korzystania z jakichkolwiek części podrobionych (plagiat) w całym łańcuchu dostaw oraz dbanie o to, by produkty nie naruszały jakichkolwiek praw własności intelektualnej stron trzecich, co należy zagwarantować przez co najmniej zapoznanie się, prawną ocenę i dokumentację praw własności intelektualnej stron trzecich ze starannością zwyczajową dla danej branży.

Zgodność z przepisami prawa dotyczącymi wymagań technicznych i obowiązującymi normami zewnętrznymi odnośnie wymagań technicznych jak również z wymaganiami technicznymi narzuconymi przez Continental musi być zachowana w całym cyklu życiowym produktu, począwszy od procesu strategii produktu aż do zakończenia jego żywotności.

Partner Biznesowy umożliwi swoim pracownikom działanie zgodnie ze wspomnianą powyżej Zgodnością z wymaganiami technicznymi poprzez ustanowienie i zapewnienie odpowiednich struktur i procesów. Ponadto, jeśli to konieczne, Partner Biznesowy w pełni współpracuje z Continental w jego procesach Zgodności z wymaganiami technicznymi w zakresie nadrzędnych procesów i wymaganej transparentności związanych ze Zgodnością z wymaganiami technicznymi.

O wszelkich możliwych naruszeniach Zgodności z wymaganiami technicznymi należy niezwłocznie powiadomić Continental na piśmie.



## Informacje biznesowe a własność intelektualna

Partner Biznesowy jest odpowiedzialny za zadbanie o to, aby wszelkie wrażliwe informacje biznesowe lub tajemnice handlowe uzyskane na drodze działań biznesowych z Continental (zwane dalej „Informacjami Biznesowymi”) były zachowane w ścisłej poufności, niewykorzystywane w sposób nieodpowiedni ani nie ujawniane stronom trzecim.

Partner Biznesowy dba o to, aby wszelkie informacje biznesowe były odpowiednio gromadzone, przetwarzane, zabezpieczone i przechowywane w oparciu o ich kluczowe znaczenie.

Ponadto, Partner Biznesowy będzie szanował zarejestrowaną i niezarejestrowaną własność intelektualną Continental, chronił i zabezpieczał ją jako informacje poufne (jeśli nie zostały one wcześniej ujawnione stronom trzecim) i nie będzie korzystał z niej do żadnych innych celów niż tych, które zostały uzgodnione z Continental, chyba że takie z nich korzystanie jest dopuszczalne przez obowiązujące prawo. Partner Biznesowy nie będzie korzystał z własności intelektualnej Continental dla celów i w związku z produktami podrabianymi i innymi, niewytwarzanymi przez Continental.



## Ciągłość działań

W odniesieniu do ciągłości działania i łańcucha dostaw, Partner Biznesowy nieustannie podejmuje kompleksowe działania mające na celu rozpoznawanie i ocenę ryzyka.

Środki ograniczające rozpoznane ryzyko oraz plany zastępcze i dotyczące ciągłości działań są regularnie wdrażane i testowane celem zminimalizowania wpływu zakłóceń i utrudnień na działania Continental.



## Przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego

Continental uznaje przepisy niniejszego Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego, do którego może okresowo wprowadzać zmiany, za niezbędne do prowadzenia relacji biznesowych między Continental a Partnerem Biznesowym. Z tego względu, zgodność z przepisami w nim zawartymi jest konieczna dla utrzymania relacji biznesowych pomiędzy Continental a jego Partnerem Biznesowym, czego Partner Biznesowy ma świadomość i na co przystaje.

W przypadku poważnego naruszenia Kodeksu postępowania przez Partnera Biznesowego, Continental zachowuje prawo do zakończenia relacji biznesowej z Partnerem Biznesowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Partner Biznesowy będzie wspierał wdrażanie przez Continental wymaganych przepisów prawa i, w zależności od stopnia ryzyka, innych procesów należytej staranności poprzez aktywne uczestniczenie w podejmowanych inicjatywach, np. ankietach samooceny lub oficjalnej certyfikacji zgodności. Continental zachowuje prawo do stosownego przeprowadzenia lub wymagania przeprowadzenia kontroli zgodności Partnera Biznesowego z niniejszym Kodeksem postępowania Partnera Biznesowego.

(Poprzednie) kontrole stron trzecich mogą zostać uznane za ekwiwalent takiej kontroli. Wszelkie kontrole zostaną zaplanowane w godzinach pracy uzgodnionych wspólnie z Partnerem Biznesowym oraz przygotowane przez Partnera Biznesowego, który dostarczy odpowiednią dokumentację, potwierdzając w sposób wyraźny i transparentny zgodność z niniejszym Kodeksem Partnera Biznesowego.

W stosownych przypadkach Partner Biznesowy będzie uczestniczył we wstępnym lub dalszym szkoleniu zaproponowanym przez Continental celem upewnienia się o zgodności Partnera Biznesowego z przepisami prawa, zasadami i regulacjami prawnymi.

Partner Biznesowy dołoży wszelkich starań, aby zapoznać się z praktykami biznesowymi swoich dostawców, podwykonawców i innych partnerów biznesowych i będzie wymagał od wszystkich takich dostawców, podwykonawców i partnerów biznesowych stosowania się do niniejszego Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego lub do wartości w nim przedstawionych. Partner Biznesowy będzie omawiał z Continental wszelkie kwestie dotyczące Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego z zachowaniem postawy szacunku i zaufania.



## Proces składania skarg i zażaleń

Zachęcamy Partnera Biznesowego i jego pracowników, jak również wszystkich interesariuszy i osoby uprawnione do zgłaszania naruszeń niniejszego Kodeksu postępowania Partnera Biznesowego dzwoniąc na numer interwencyjny ds. Integralności Continental.

Dane kontaktowe oraz Zasady proceduralne są dostępne na stronie internetowej Continental.

[www.continental.com/hotline](http://www.continental.com/hotline)

Partnerzy Biznesowi będą wspierać wszelkie dochodzenia w sprawie domniemanych naruszeń. Ponadto, zgodnie z podejmowanymi przez siebie działaniami należytej staranności, Partnerzy Biznesowi powinni wdrożyć swoje procedury składania skarg i zażaleń lub wspierać odpowiednie pozasądowe procedury krajowe lub branżowe.

Niniejszym potwierdzamy, że podzielamy, szanujemy, zachowujemy zgodność i wdrażamy wartości Kodeksu Biznesowego przedstawione w powyższym Kodeksie postępowania Partnera Biznesowego.

Continental Aktiengesellschaft  
Continental-Plaza 1, D-30175 Hannover  
[www.continental-corporation.com](http://www.continental-corporation.com)

For all its subsidiaries